

## OFFRES D'HÉBERGEMENT MUTUALISÉ WELLHOSTED

Offres d'hébergement	Base	Entreprise
Espace disque illimité <sup>1</sup>	•	•
Type de disque	SSD	SSD
Nombre de boîtes email illimité <sup>1</sup>	•	•
Secure e-mail (mailcleaner) <sup>2</sup>	•	•
Signature DKIM & DMARC	•	•
WordFence Premium	Option	Option
Protection par Securi	Option	Option
Monitoring chaque minute (+ GTI 2h)	•	•
Certificat SSL Standard et installation	Option	Option
Aide à la migration des données <sup>3</sup>		•
Aide à l'installation sur ordinateurs et téléphones <sup>3</sup>		•
Aide à la configuration DNS		•
Aide à la migration du domaine		•
Satisfait ou remboursé 30 jours <sup>4</sup>	•	•
Localisation géographique	Suisse	Suisse
Support	Normal	Prioritaire
Tarif annuel (HT) en CHF	180.-	300.-

### MAILCLEANER

MailCleaner offre une protection professionnelle améliorée contre les virus et élimine jusqu'à 99% du spam. MailCleaner est installé entre Internet et WellHosted. Les messages suspects sont automatiquement mis en quarantaine.

### DKIM & DMARC

Le DKIM et le DMARC sont des méthodes permettant l'identification de l'expéditeur d'un mail. Avec ces mécanismes activés sur votre domaine, finies les arrivées de votre message dans la boîte spam de votre correspondant.

### SUPPORT

Nous fournissons un support email et téléphonique pour chacun de nos clients. Nous répondons sous 24 heures ouvrés dans le cadre de notre support normal et sous 8 heures pour la formule prioritaire. Comme nous développons également des solutions Web, nous sommes disposés à vous assister dans les moindres détails de vos besoins et ainsi vous fournir des solutions adaptées.

### WORDFENCE & SECURI

WordFence et Securi sont deux solutions de protections supplémentaires. WordFence fonctionne exclusivement avec WordPress et analyse continuellement votre site Internet pour détecter d'éventuels codes maleveillants, tout en assurant une protection en temps réel. Securi fonctionne en amont; il scanne en continu le flux arrivant sur votre site et bloque les attaques DDoS et tentatives de piratage. L'équipe de Securi s'occupe de la désinfection de votre site Internet en cas de hack.

### CERTIFICAT SSL

Sans certificat SSL, vos visiteurs n'ont aucune protection de leur vie privée <sup>5</sup>. Le certificat SSL garantit que les données transmises entre le visiteur de votre site et le serveur d'hébergement ne peuvent pas être interceptées par un tiers. Par ailleurs, Google favorise les sites Internet qui utilisent ces certificats.

Appelez-nous au +41 21 519 02 87  
ou écrivez nous à [hello@hawaii.do](mailto:hello@hawaii.do)

## AIDE À LA MIGRATION DES DONNÉES

Après avoir reçu les accès FTP et base de données (MySQL), nous copions l'ensemble du site Internet sur notre hébergement et nous nous occupons du changement des serveurs DNS. Nous réalisons également un test préliminaire de fonctionnement.

## NOM DE DOMAINE

Les noms de domaine sont facturés en sus. Grâce à notre partenaire et registrar Gandi, nous proposons plus de 700 extensions à nos clients comprenant les célèbres .ch, .com, .net et .org (CHF 20.- HT par nom de domaine).

## LOCALISATION

Vos données sont à présent stockées physiquement en Suisse. Elles se situent principalement au centre de Lausanne, au sein du datacenter AlpineDC. En plus d'être local, le datacenter est uniquement alimenté grâce à de l'énergie renouvelable.

## SAUVEGARDES

Vous pouvez disposer de sauvegardes jusqu'à 7 jours de votre site Internet et bases de données, cela en 1 seul clic via notre panel.

## SERVEURS PRIVÉS & DÉDIÉS

Dans certains cas, il peut s'avérer judicieux de louer un serveur dédié ou privé (VPS) pour vos services (e-commerce par exemple). Avec un serveur dédié, vous êtes l'unique client et disposez ainsi de l'ensemble des ressources matérielles disponibles. Le VPS ou serveur privé vous assure une indépendance au niveau logiciel (OS), mais vous partagez le même matériel.

## SSD, KÉSAKO ?

Nos offres avec des disques SSD vous proposent des performances améliorées en comparaison avec les disques durs traditionnels. Votre site se chargera ainsi jusqu'à 3 fois plus rapidement

## BANDE PASSANTE

Nous ne limitons pas la bande passante utilisée par nos clients et disposons de connexions Premium avec les différents opérateurs du monde entier (peering). Si votre clientèle est principalement étrangère (hors de Suisse), il est possible d'utiliser une solution Cloudflare afin d'optimiser au mieux leur visite sur votre site.

## PHP 7, 7.1, 7.2, 7.3

Rapidité d'affichage signifie également meilleur référencement, nous supportons ces trois versions de PHP.

## SÉCURITÉ

Nous sommes les seuls autorisés à intervenir au niveau logiciel sur les serveurs sur lesquels vos données sont stockées. Nous hébergeons votre site Internet et vos emails sur du matériel haut de gamme. Nos serveurs sont utilisés au maximum à 70% de leur capacité.

## MONITORING

Nos outils internes analysent la disponibilité de nos services 24h/24 et 7j/7 vous assurant ainsi une excellente disponibilité de vos services. Dans le cadre des offres Base et Entreprise, nous mettons en place un monitoring externalisé par un prestataire tiers vérifiant l'accessibilité et le statut retourné de votre site chaque minute depuis plusieurs emplacements dans le monde entier. Nous garantissons également une prise en charge de vos demandes sous 2 heures ouvrables.

## IPV4 & IPV6

Votre site Internet et vos emails sont accessibles par ces deux protocoles vous permettant d'être prêt pour le futur !